

Indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică

Nr. crt.	Indicatori de performanță		Valori maxime				
			Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	Total an
Denumire							
1	Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale		20	15	15	20	70
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori	Agenți economici	150	50	50	150	400
		Populație (număr blocuri)	500	200	200	500	1400
2	Numărul de întreruperi accidentale		75	75	75	75	300
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	Agenți economici	150	100	50	150	450
		Populație (număr blocuri)	750	750	500	500	2500
3	Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori [ore]	Agenți economici	3	3	3	3	3
		Populație	3	3	3	3	3
4	Numărul de întreruperi programate		15	15	15	15	60
	Durata medie a întreruperilor programate		3	3	3	3	3
	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate [ore]	Agenți economici	1	1	1	1	1
		Populație (număr blocuri)	1	1	1	1	1
	Numărul de întreruperi cu durata programată depășită		0	0	0	0	0
5	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	Încălzire	30	10	20	40	100
		Apă caldă	30	30	30	30	120
6	Numărul de reclamații care s-au dovedit a fi din vina operatorului		20	10	10	20	60

7	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice	Încălzire	0	0	0	0	0
		Apă caldă	1	1	1	1	1
8	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0	0	0	0	0
9	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor prevăzute în licență		0	0	0	0	0
	Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice, rezultate din analizele efectuate de către autoritatea competentă, și modul de soluționare		0	0	0	0	0
Alte informații							
10	Prețul local al energiei termice (lei/Gcal), inclusiv TVA, din care:	CT ZONĂ					
		CT CVARTAL					
11	Prețul local de facturare la populație (lei/Gcal), inclusiv TVA						
12	Subvenție de la bugetul local (lei/Gcal), inclusiv TVA						
13	Număr de apartamente racordate la rețeaua de termoficare						